

## PLANO DE CONTINGÊNCIA

Governador Valadares - 2021



**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

## Sumário

<b>Plano de Contingência</b>	3
<b>Objetivo</b>	3
<b>Escopo</b>	3
<b>Equipes Integrantes</b>	4
<b>Serviços e Responsabilidades</b>	4
<b>Ações de Resposta</b>	12
Medidas Emergenciais	12
Registro das Ocorrências	12
<b>Anexo I</b>	13
Parecer Técnico de Interrupção de Serviços de TI	13



**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

**Plano de Contingência**  
**Fundação Percival Farquhar - FPF**

Última Revisão: 25/06/2021

## 1. Objetivo

O presente Plano de Contingência tem por objetivo definir os responsáveis e as respectivas ações emergenciais a serem tomadas em caso de interrupção dos serviços de TI.

## 2. Escopo

O escopo do Plano de Contingência se limita aos serviços disponibilizados pelo Departamento de Informática, de Sistemas e Gestão da Informação – DISGI à comunidade da FPF e de suas mantidas: Univale, TV Univale e ETEIT.

Entende-se por serviços de TI:

- Serviços de rede, como: Acesso à Internet, Wi-Fi e Unidade U;
- Aplicações desenvolvidas internamente, como: Portais do Aluno, Professor, PTA e Univale; OnePoint e módulos do Sistema Integrado Universitário – SIU; e
- Aplicações terceirizadas, como: Adobe, Alterdata, Autodesk, Avast, Avanutri, Biosphera, CAFe, DietPro, doc.Xpress, Eberick, QiBuilder, Google Workspace, Legal One, Office 365, Pergamum, Ponto Secullum, Rubeus, Sphinx, TOTVS Educacional e Workalove.



**Universidade Vale do Rio Doce**  
**Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

### 3. Equipes Integrantes

O DISGI é formado por 4 (quatro) equipes:

- Atendimento: Responsável pelo atendimento inicial e repasse de atendimentos à demais equipes;
- Desenvolvimento: Responsável pelo desenvolvimento de aplicações internas e gestão/integração de aplicações externas à base de dados da FPF;
- Infraestrutura: Responsável pela gestão e monitoramento da rede de dados e serviços de TI;
- Suporte Técnico: Responsável pelo atendimento in loco e manutenções em equipamentos de informática.

### 4. Serviços e Responsabilidades

Abaixo relacionamos o Portfólio de Serviços do DISGI com as devidas Equipes Primárias de cada serviço. É importante ressaltar que esta relação está baseada na data da última revisão deste documento, o que pode resultar em modificações futuras:

Nome do Serviço	Equipe Primária
Acesso à Internet	Equipe de Infra e Redes
Active Directory	Equipe de Infra e Redes
AdmWebAPPG	Equipe de Desenvolvimento
AdmWebDISGI	Equipe de Desenvolvimento
AdmWebDRA	Equipe de Desenvolvimento



**Universidade Vale do Rio Doce**  
**Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

AdmWebEvento	Equipe de Desenvolvimento
AdmWebFinan	Equipe de Desenvolvimento
AdmWebPS	Equipe de Desenvolvimento
Adobe Creative Cloud	Equipe de Infra e Redes
Alterdata	Equipe de Infra e Redes
Alterdata (Acadêmico)	Equipe de Infra e Redes
Apache	Equipe de Infra e Redes
Assistência Técnica em Computadores	Equipe de Suporte
Assistência Técnica em Datashows	Equipe de Suporte
Assistência Técnica em Equipamentos de Rede	Equipe de Infra e Redes
Assistência Técnica em Impressoras/Multifuncionais	Equipe de Suporte
Assistência Técnica em Monitores	Equipe de Suporte
Assistência Técnica em Relógios de Ponto	Equipe de Suporte
Atendimentos em Geral	Equipe de Suporte
AVA	Equipe de Infra e Redes
Avast Business Antivírus	Equipe de Infra e Redes



**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

Azure Dev Tools for Teaching	Equipe de Infra e Redes
Backup	Equipe de Infra e Redes
Backup Exec	Equipe de Infra e Redes
BannersPortais	Equipe de Desenvolvimento
Biblioteca Pearson	Equipe de Infra e Redes
BoletosSimpósio	Equipe de Desenvolvimento
BoletosUnivale	Equipe de Desenvolvimento
BPA - Boletim de Produção Ambulatorial	Equipe de Infra e Redes
BuscadorHorarioAula	Equipe de Desenvolvimento
BuscadorHorarioCoordenacao	Equipe de Desenvolvimento
Cabeamento Estruturado	Equipe de Infra e Redes
CAFe	Equipe de Infra e Redes
ClinicasPos	Equipe de Desenvolvimento
Contas de E-mail	Equipe de Atendimento
Contas de Rede	Equipe de Atendimento
ControleAcesso	Equipe de Desenvolvimento



**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

CPA	Equipe de Desenvolvimento
CP-Pro	Equipe de Infra e Redes
Desduplicação de Arquivos	Equipe de Infra e Redes
DFS	Equipe de Infra e Redes
DHCP	Equipe de Infra e Redes
Diet Pro	Equipe de Infra e Redes
DNS (Internet)	Equipe de Infra e Redes
DNS (local)	Equipe de Infra e Redes
doc.Xpress	Equipe de Infra e Redes
DocumentosWS	Equipe de Desenvolvimento
EaD	Equipe de Infra e Redes
Eberick e QiBuilder	Equipe de Infra e Redes
Estagios	Equipe de Desenvolvimento
ETEIT	Equipe de Desenvolvimento
File Server Resource Manager	Equipe de Infra e Redes
Firewall	Equipe de Infra e Redes



**Universidade Vale do Rio Doce**  
**Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

G Suite	Equipe de Infra e Redes
Gerenciador de Estagiários	Equipe de Infra e Redes
Google Analytics	Equipe de Infra e Redes
Google Drives Compartilhados	Equipe de Infra e Redes
Google Meet	Equipe de Infra e Redes
Google Sala de Aula	Equipe de Infra e Redes
HorariosLaboratorio	Equipe de Desenvolvimento
IIS	Equipe de Infra e Redes
Install	Equipe de Infra e Redes
Link de Redundância Campus II e Super I	Equipe de Infra e Redes
MDT	Equipe de Infra e Redes
MED-V	Equipe de Infra e Redes
Minha Biblioteca	Equipe de Desenvolvimento
Moodle	Equipe de Infra e Redes
MOVA	Equipe de Infra e Redes
MySQL	Equipe de Infra e Redes



**Universidade Vale do Rio Doce**  
**Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

Office 365	Equipe de Atendimento
OnePoint	Equipe de Infra e Redes
PAA	Equipe de Infra e Redes
Pasta de Rede	Equipe de Infra e Redes
Pergamum	Equipe de Infra e Redes
Ponto Secullum (Acadêmico)	Equipe de Infra e Redes
Ponto Secullum (Administrativo)	Equipe de Infra e Redes
Preparação de Ambientes para Eventos	Equipe de Suporte
ProcessoSeletivo	Equipe de Desenvolvimento
Protocolo	Equipe de Desenvolvimento
Relatorios	Equipe de Desenvolvimento
Relatórios (SQL Reporting Services)	Equipe de Infra e Redes
Seplam	Equipe de Desenvolvimento
Sites Externos (Ex.: INEP, MEC, Caixa, etc...)	Equipe de Infra e Redes
SIU-Almoxarifado	Equipe de Desenvolvimento
SIU-Caixa	Equipe de Desenvolvimento

SIU-Clínicas	Equipe de Desenvolvimento
SIU-Compras	Equipe de Desenvolvimento
SIU-Cons_Reservas	Equipe de Desenvolvimento
SIU-Contas a Pagar	Equipe de Desenvolvimento
SIU-DRA	Equipe de Desenvolvimento
SIU-EFEIT	Equipe de Desenvolvimento
SIU-Gestão	Equipe de Desenvolvimento
SIU-Gestão e Avaliação	Equipe de Desenvolvimento
SIU-Gestão Executiva	Equipe de Desenvolvimento
SIU-Patrimônio	Equipe de Desenvolvimento
SIU-Pedidos	Equipe de Desenvolvimento
SIU-PLACAD	Equipe de Desenvolvimento
SIU-PlanosEnsino	Equipe de Desenvolvimento
SIU-Portal do PTA	Equipe de Desenvolvimento
SIU-RH	Equipe de Desenvolvimento
SIU-SEPLAM	Equipe de Desenvolvimento

**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

SIU-Tesouraria	Equipe de Desenvolvimento
SiuUnivale	Equipe de Desenvolvimento
SiuWS	Equipe de Desenvolvimento
Softwares Autodesk	Equipe de Infra e Redes
Sphinx	Equipe de Infra e Redes
SQL Server	Equipe de Infra e Redes
Telefonia	Equipe de Atendimento
TFS	Equipe de Infra e Redes
TOTVS - Portal do Aluno	Equipe de Desenvolvimento
TOTVS - Portal do Processo Seletivo	Equipe de Infra e Redes
TOTVS - Portal do Professor	Equipe de Desenvolvimento
TOTVS - RM Desktop	Equipe de Desenvolvimento
VSS	Equipe de Infra e Redes
WDS	Equipe de Infra e Redes
Wi-Fi (FPF Wireless)	Equipe de Infra e Redes
WSSimposio	Equipe de Desenvolvimento



**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

WSUS	Equipe de Infra e Redes
ZIM	Equipe de Infra e Redes

## 5. Ações de Resposta

Entende-se por contingência, um acontecimento que tem como fundamento a incerteza de que pode ou não acontecer. É algo que não pode ser controlado e não se pode prever.

No ato de uma contingência, o DISGI, com base em seu Portfólio de Serviços, busca a solução mais eficaz com o objetivo de restaurar um serviço interrompido, no menor tempo possível, utilizando-se das tecnologias que dispõe.

### 5.1. Medidas Emergenciais

- Identificar a causa da interrupção do(s) serviço(s) de TI;
- Em caso de constatação de interrupção, notificar via meios disponíveis, como e-mail ou telefone, os funcionários dos departamentos afetados e informá-los da previsão de restabelecimento dos serviços;
- Executar o plano de “Procedimentos Operacionais Padrões - POP” para o restabelecimento do(s) serviço(s) afetado(s);
- Notificar os usuários do restabelecimento do(s) serviço(s).

### 5.2. Registro das Ocorrências

As interrupções dos serviços disponibilizados pelo DISGI serão documentadas e reportadas via parecer técnico (ANEXO I) a ser encaminhado para análise/avaliação da FPF.



**Universidade Vale do Rio Doce**  
**Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

# Anexo I

## Parecer Técnico de Interrupção de Serviços de TI

Data e Hora do Início do Incidente: __/__/__ __:__
Data e Hora do Restabelecimento dos Serviços Afetados: __/__/__ __:__
Serviços Afetados:
Origem do Incidente:
Equipe de Atendimento:
Ações Realizadas:
Sugestões de Melhorias:

## PLANO DE SEGURANÇA DIGITAL

Governador Valadares - 2021



**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

## Sumário

<b>Identidade Digital e Níveis de Acesso</b>	4
<b>Pastas de Rede</b>	4
Redundância de Arquivos	5
Versões Anteriores	5
Enumeração Baseada no Acesso	5
Gerenciamento de Quota	5
Filtragem de Arquivos	5
<b>Antivírus</b>	5
<b>Serviço de Atualizações do Windows</b>	6
<b>Backup</b>	6
<b>OnePoint</b>	7
<b>Firewall</b>	8
<b>Sites Seguros</b>	8
<b>Link de Internet</b>	2
<b>Link de Interligação de Dados</b>	5

# Plano de Segurança Digital da Fundação Percival Farquhar - FPF

**CONFIDENCIAL.** Este documento contém informações sensíveis aos processos, tecnologias e infraestrutura mantidas pela FPF para salvaguardar suas informações contra possíveis ataques, falhas de equipamentos ou incidentes. O acesso a este documento é restrito aos Administradores dos Sistemas e Auditores devidamente autorizados pela FPF.

O Departamento de Informática, Sistemas e Gestão da Informação - DISGI, responsável pela gestão da TI da Fundação Percival Farquhar - FPF, implementou as seguintes tecnologias de segurança e proteção às informações digitais:



**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

## Identidade Digital e Níveis de Acesso

Conforme definido na “Política de Tecnologia da Informação da FPF”, todo usuário qualificado recebe uma Identidade Digital (composto de um *login* e senha) que lhe dá acesso aos recursos computacionais da rede de dados da FPF.

À esta Identidade Digital, são aplicados “Perfis de Segurança” ou “Grupos de Segurança”, que controlam quais recursos computacionais podem ser acessados, como por exemplo: Pastas de Arquivos, Impressoras Compartilhadas e Aplicações em rede.

A tecnologia utilizada para gestão desta camada de segurança é o *Microsoft Active Directory*.

Orientações sobre as boas práticas de uso deste recurso estão documentadas na “Política de Contas e Senhas”.

## Pastas de Rede

Além dos Grupos de Segurança que controlam o acesso às pastas de rede, outras tecnologias agregam mais proteção e alta disponibilidade a este recurso. São elas:



**Universidade Vale do Rio Doce**  
**Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

## Redundância de Arquivos

Os arquivos armazenados em rede são “replicados” a um ou mais servidores através da tecnologia *Microsoft Distributed File System - DFS*. Caso ocorra alguma falha física em um dos servidores, os usuários são redirecionados a outro sem interrupção do serviço.

## Versões Anteriores

Também conhecida como *Volume Snapshot Services* ou *VSS*, esta tecnologia realiza *backups* rápidos (instantâneos) dos arquivos da rede recentemente alterados ou excluídos e permite retorná-los a um determinado ponto ou recuperá-los em caso de exclusão acidental.

## Enumeração Baseada no Acesso

Esta tecnologia filtra a exibição das Pastas de Rede, de modo que um usuário veja apenas as pastas às quais ele tem acesso.

## Gerenciamento de Quota

Restringe o tamanho “físico” de uma Pasta de Rede.

## Filtragem de Arquivos

Esta tecnologia permite controlar os tipos de arquivos que podem ser salvos na Pasta de Rede.  
Ex: .AVI, .MP3, .DOC, etc.

## Antivírus



**Universidade Vale do Rio Doce**  
**Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

### Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

### Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

Todos os computadores interligados na rede de dados da FPF possuem *software* antivírus instalado.

A solução antivírus licenciada atualmente é o *Avast Business*.

Nesta solução, temos um servidor interno chamado de *Master Agent* que é responsável pelo download e distribuição das atualizações aos computadores da rede, de forma automatizada.

Além disso, o Avast está configurado para realizar ações de desinfecção/exclusão automática de ameaças sem a intervenção e notificação aos usuários.

## Serviço de Atualizações do Windows

Também conhecido como *Microsoft Windows Server Update Services* ou *WSUS*, este serviço é responsável por baixar e aplicar as atualizações de produtos *Microsoft* aos computadores da rede local. Como todas as nossas estações de trabalho possuem o sistema operacional *Microsoft Windows* instalado, este serviço é indispensável para a segurança da rede.

## Backup

Realiza cópias de segurança dos dados armazenados na rede da FPF para unidades externas de armazenamento, chamadas de "Fitas DAT".



**Universidade Vale do Rio Doce**  
**Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

O modelo de fita DAT adotado é o *LTO-5*.

O equipamento utilizado para leitura e gravação dos dados nestas fitas é o *IBM System Storage TS2900*.

O *software* licenciado para realização dos *backups* agendados é o *Veritas Backup Exec*.

Os detalhes dos agendamentos estão documentados no “Plano de Backup”.

Além dos *backups* em fita, são realizados *backups* em disco dos diversos bancos de dados dos sistemas utilizados na Instituição. Como estes *backups* ocupam um espaço físico considerável, seria altamente custoso mantermos todos em fita DAT.

Sendo assim, implementamos a tecnologia *Microsoft Data Deduplication* nos discos que armazenam tais *backups*, o que aumentou exponencialmente a capacidade de armazenamento. Discos que antes armazenavam cerca de 15 dias de *backup*, estão agora com mais de 1 ano de *backup* diário.

Tais discos também fazem uso da tecnologia *DFS* para replicação de seus dados.

## OnePoint

Aplicação desenvolvida e mantida pelo DISGI. Dentre suas funcionalidades, possui uma de registrar os eventos de *login* e *logout* dos usuários nos computadores da FPF. Os dados registrados são:



**Universidade Vale do Rio Doce**  
**Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

- Tipo do evento: *login / logoff*
- Data e hora do evento
- Nome do usuário
- Nome do computador
- Endereço MAC do computador
- Endereço IP do computador

## Firewall

Responsável pelo “controle da borda da rede”, ou seja, monitora o tráfego de entrada e saída e restringe a entrada de dados que considera suspeitos.

Além do *firewall* de borda, os computadores da rede também possuem um *firewall* interno (*Windows Firewall*) configurado e ativo para aumentar a segurança do tráfego interno.

## Sites Seguros

Todos os *websites* mantidos pelo DISGI estão configurados com um Certificado Digital da *Thawte* que garante a conexão segura e encriptada através do protocolo de navegação *HTTPS*.



**Universidade Vale do Rio Doce**  
**Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

## Link de Internet

Atualmente, dispomos de 2 *ISPs (Internet Service Providers)*, ou provedores de Internet, ambos com 2 links de conexão redundante para garantir a alta disponibilidade deste serviço à Instituição.



**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

## PLANO DE BACKUP

Governador Valadares - 2021

**univale**

**eteit**

**univaleTV**

**univale**  
editora

**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

Os processos de *backup* foram programados para serem realizados nos horários de menor impacto no expediente da instituição.

Durante o dia, são realizados *backups* rápidos utilizando a tecnologia *Volume Snapshot Services* no servidor de Arquivos, e nos horários de interjornada, são realizados *backups* diferenciais em fita *LTO-5* através da unidade *IBM System Storage TS2900*.

Na primeira sexta-feira de cada mês, ocorre o *backup* completo em fita que, além dos arquivos armazenados no Servidor de Arquivos, contempla também os *backups* dos bancos de dados marcados como “Mensais” e os arquivos do Servidor Web.

As fitas do *backup* completo são realocadas para outro espaço físico, a fim de assegurar a integridade deste material em caso de algum incidente envolvendo o espaço físico do DISGI.

#### Arquivos - Volume Snapshot Services

De segunda a sábado, das 7:00 às 22:00, com intervalos de 1 hora.

#### Arquivos - IBM System Storage TS2900

Tipo de Backup	Horários
Completo	Toda 1ª sexta-feira de cada mês
Diferencial	Seg-Sab às 11:59, 17:30 e 23:59



**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

## Bancos de Dados

Banco	Horários	Marcação "Mensal"
Alterdata	Diariamente às 23:00	Último dia do mês
BPA	De seg a sab às 23:50	Não possui
CorporeRM	Diariamente às 11:50, 17:30 e 23:50	Toda quarta e sexta
CP-Pro	De seg a sab às 22:00	Não possui
Multibanco	Diariamente às 23:00	Último dia do mês
OnePoint	Diariamente às 23:30	Último dia do mês
Pergamarc	Diariamente às 23:30	Último dia do mês
PontoSecullum	Diariamente às 23:00	Último dia do mês
ReportServer	Diariamente às 23:30	Último dia do mês
Siu-Corporation	De seg a sex às 11:59 e 17:15	Toda quarta e sexta
	De seg a sab às 22:59	
Siu-Global	Diariamente às 22:59	Toda quarta e sexta
Siu-Simposio	Diariamente às 22:59	Toda quarta e sexta
AVA	Diariamente às 03:00	Não possui
EaD	Diariamente às 03:00	Não possui
MOVA	Diariamente às 03:00	Não possui
PAA	Diariamente às 03:00	Não possui
Portal Univale	Diariamente às 03:00	Não possui
Proxy	Diariamente às 03:00	Não possui
Portal Simpósio	Diariamente às 03:00	Não possui
VoIP (Proxmox)	Sexta-feira, às 00:00	Não possui



**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

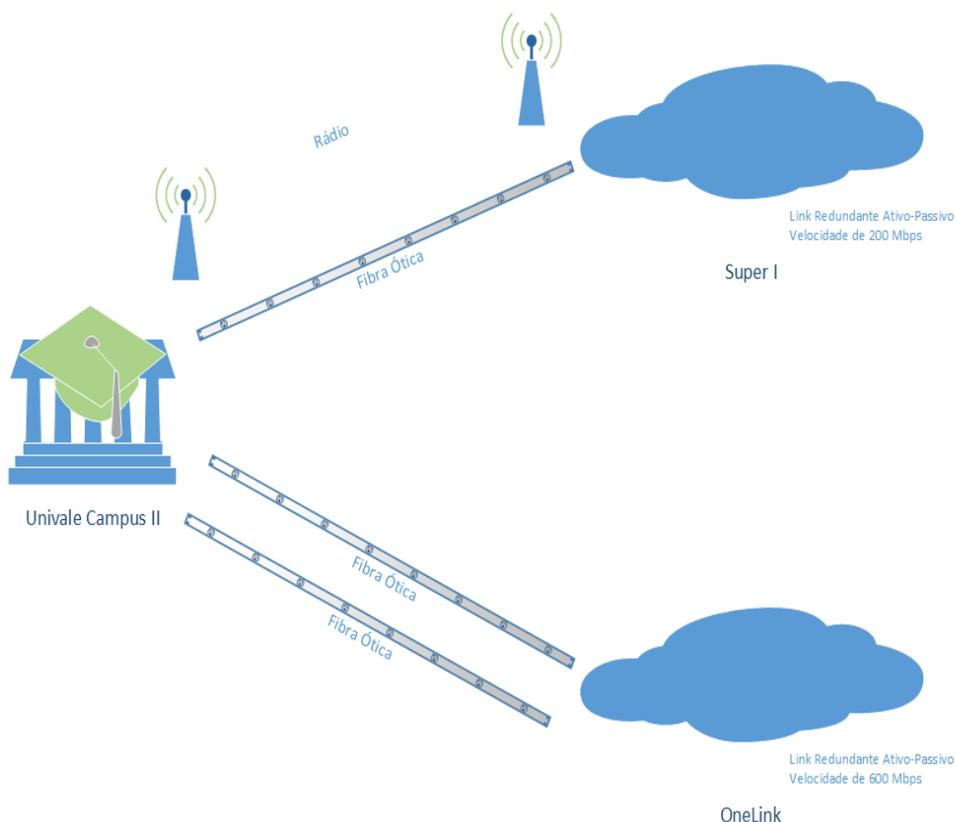
**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

### Link de Internet Dedicada



univale

eteit

univaleTV

univale  
editora

**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

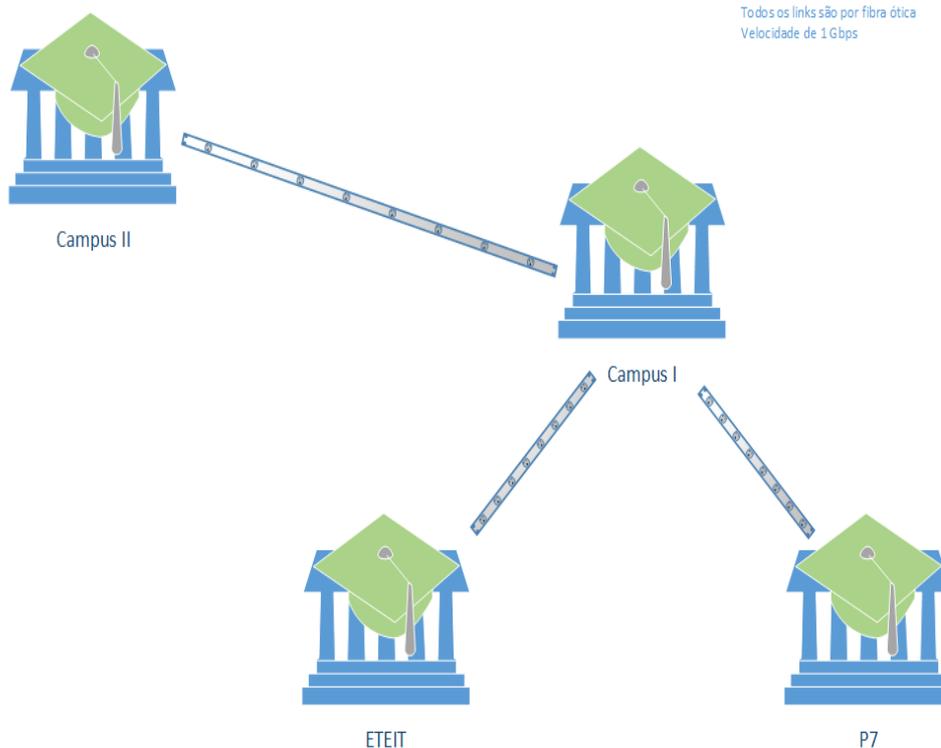
**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

## Link de Interligação de Dados

Como os Campus I e Campus II estão geograficamente distantes (~ 14 KM), dispomos de um link para interligação dos dados e tráfego de informações dentro da mesma rede lógica:

### Link de Interligação de Dados



**Universidade Vale do Rio Doce  
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

**Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

**Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

## PLANO DE EXPANSÃO DA BASE TECNOLÓGICA DA INSTITUIÇÃO

Este plano ocorre em dois “momentos”:

### 1. Durante a construção/revisão do Plano Diretor Institucional – PDI

Neste “momento”, a Instituição realiza um trabalho envolvendo grande parte de seus colaboradores, colocando-os em uma espécie de mesa redonda rotativa com diversos temas, com o objetivo de discutir ações de melhoria para a Instituição para os próximos anos.

E deste trabalho, o que se refere à melhoria da área de TI é reunido em um documento para posterior análise do que será implementado junto à Diretoria Executiva da Instituição e execução por parte do Departamento de Informática, Sistemas e Gestão da Informação – DISGI.

### 2. Manutenção do Parque Tecnológico existente

Semestralmente, o DISGI realiza uma revisão dos equipamentos de informática disponibilizados nos Laboratórios Acadêmicos e encaminha à Diretoria Executiva da Instituição, um pedido de compra de novos equipamentos ou de substituição de peças a fim de melhorar a capacidade de processamento de tais ambientes.

Quando é deferido um pedido de compra de novos equipamentos, os computadores utilizados nos laboratórios são realocados para uso na área administrativa, avaliando se a configuração do computador disponibilizado é melhor do que o já em uso no departamento.

E, esporadicamente, o DISGI suplementa junto a Diretoria Executiva da Instituição, a compra de novos equipamentos de informática diretamente à área administrativa, quando há pedido formal por parte dos gestores, ou quando a equipe de suporte técnico detecta a necessidade de atualização/substituição durante um atendimento.



**Universidade Vale do Rio Doce**  
**Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira  
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695  
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho  
Rua Israel Pinheiro, 2000  
Universitário - CEP: 35020-220

#### **Missão:**

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

#### **Visão:**

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.