

DISGI 2017

Resumo das Atividades Desenvolvidas no Ano

Em 2017, o Departamento de Informática, Sistemas e Gestão da Informação – DISGI realizou diversos investimentos nas áreas de sustentabilidade, infraestrutura, desenvolvimento e tecnologia:

Sustentabilidade

Como a área de TI está ligada diretamente ao uso da energia elétrica para realizar suas atividades, medidas que visem reduzir tal consumo trazem grande impacto no custo operacional de qualquer empresa.

Com este foco, o DISGI realizou algumas ações ao longo deste ano:

Substituição dos monitores de tubo (CRT) por monitores de LED

Há uma enorme diferença no consumo de energia entre estes dois monitores. O monitor CRT consome, em média, 75 watts. Já o monitor LED consome, em média, 21 watts.

Realizamos um estudo onde é possível verificar a enorme diferença de consumo entre estes dois modelos:

13 monitores de 15 polegadas, jornada de trabalho de 8~18:30, média de 22 dias úteis

Consumo Médio

Modelo	Valor Atual	Mensal (R\$)	Anual (R\$)
CRT	Descontinuado	120,68	1.448,17
LED	R\$450,00	18,77	225,27

Fonte: <http://reducaocustos.blogspot.com.br/2011/05/reducao-de-custos-monitores-crt-lcd-ou.html#.WTcAMoWcHcs>

Unificação da sala de servidores do NLI à sala de servidores da rede administrativa

A sala de servidores é um ambiente que precisa ser refrigerado constantemente, para evitar o aquecimento dos computadores. Isso implica em manter um ou mais aparelhos de ar condicionado ligados 24 horas por dia. Com a unificação destes ambientes, diminuimos a quantidade de aparelhos de ar condicionados ligados para este fim.

Infraestrutura

Começando pelo “cérebro” da instituição (a sala de servidores), foram adquiridos 8 (oito) novos servidores, com processador Core i7, para substituir àqueles responsáveis por alguns dos principais serviços da rede administrativa, como: autenticação, armazenamento de arquivos e hospedagem do site da Univale.

Para garantir o funcionamento sem interrupções da sala de servidores, adquirimos 1 (um) novo no-break, totalizando 2 (dois), para “segurar” a energia dos servidores até o gerador detectar a falta de energia e iniciar suas atividades.

A partir da Sala de Servidores, a velocidade interna da rede de dados está sendo aumentada de 100 Mbps (megabits por segundo) para 1 Gbps (gigabit por segundo). Em outras palavras, a rede interna será 10 vezes mais rápida.

Este ganho de velocidade foi possível com a aquisição de novos equipamentos de conectividade (*switches, transceivers*, roteadores e placas de rede) compatíveis com a tecnologia gigabit, e com a troca do cabeamento estruturado, também compatível com gigabit, que faz a interligação entre os computadores e tais equipamentos de conectividade.

Para chegarmos aos prédios mais distantes da sala de servidores, utilizamos a interligação por fibra ótica.

Neste ano, foram lançadas novas fibras: algumas em substituição a modelos mais antigos, e outras para separação do tráfego provenientes de algum prédio. Neste último caso, citamos como exemplo, o Centro Cultural, que hoje comporta os departamentos: Biblioteca, Recursos Humanos, Financeiro, Secretaria Acadêmica, Reitoria, Direção da FPF, entre outros; e que antes das novas fibras, era interligado ao DISGI por um único par de fibra ótica. Hoje, cada um dos departamentos citados, possui uma interligação exclusiva com a sala de servidores.

A rede de dados acadêmica (Núcleo dos Laboratórios de Informática – NLI) também recebeu melhorias na área de infraestrutura: 1 (um) novo servidor com processador Core I7, aumento da velocidade da rede interna para gigabit e troca dos HDs de um dos laboratórios de informática da tecnologia HDD para a tecnologia SSD (20 computadores).

Para entender melhor sobre o último item citado acima: na tecnologia HDD (*Hard Disk Drive*) os HDs são mecânicos, ou seja, existe um disco de metal, um motor que faz este disco girar e uma agulha que faz a leitura e gravação dos dados no disco. Já no SSD (*Solid-State Drive*) os HDs são elétricos, tecnologia similar ao do pendrive, porém melhorada. Como não possuem partes mecânicas, HDs SSD fazem muito menos barulho, são menores e muito mais rápidos que os HDDs, porém oferecem menor capacidade de armazenamento (tamanho). Os HDs HDD ainda são os mais populares, principalmente devido ao preço, mas aos poucos estão perdendo espaço com a popularização do SSD.

Vários departamentos, tanto acadêmicos quanto administrativos, foram beneficiados com novos computadores com processador Core I5, HD SSD e Monitor de LED: Recursos Humanos, Financeiro, Coordenações de Curso, Assessoria de Extensão e Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo. Ao todo foram mais de 20 (vinte) computadores e monitores substituídos.

Outros departamentos tiveram seus monitores substituídos do modelo de tubo (CRT) para o modelo LED: DISGI, Escritório de Assistência Jurídica – EAJ, Assessoria de Comunicação Organizacional – ASCORG, Secretaria Acadêmica, Tesouraria, Sala dos Professores e Secretaria das Coordenações. Ao todo foram mais de 50 (cinquenta) monitores substituídos

Recolhemos todas as impressoras Jato de Tinta e adotamos apenas impressoras Laser como padrão na instituição. Os departamentos que ficaram sem impressora por conta do recolhimento, receberam novas impressoras.

**Universidade Vale do Rio Doce
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

Substituímos as impressoras fiscais da Tesouraria por modelos mais atuais.

Sobre a Internet e o seu acesso: aumentamos o link de 120 Mbps para 200 Mbps. Adquirimos 20 (vinte) roteadores de médio porte para distribuir o sinal WiFi, a princípio, em pontos estratégicos como P1 e P3 no Campus I; e ED2, PVA, Centro Cultural e CTCs, no Campus II. Implantamos o Portal de Autenticação para uso da rede WiFi, que restringe seu acesso apenas a funcionários e alunos devidamente regulares.

Ainda sobre a Internet, mas agora voltado à segurança: adquirimos um Certificado Digital, válido por 1 ano, emitido pela empresa GeoTrust, que criptografa toda a comunicação com o site da Univale. Dessa forma, garantimos que qualquer pessoa que acesse as páginas de autenticação, como Portais do Professor, Aluno e etc., não tenha sua senha roubada por algum hacker que esteja monitorando sua navegação.

Com a crescente demanda por aulas mais dinâmicas e interativas, adquirimos notebooks e projetores de vídeo, mais comumente chamados de “datashows”, para inserção de conteúdo multimídia nas salas de aula.

Desenvolvimento

Para atender ao projeto proposto pelo Departamento de Gestão da Qualidade – DGQ, o DISGI desenvolveu um aplicativo onde os usuários (PTAs e Professores), que utilizam a rede administrativa da instituição, podem solicitar serviços na área de TI, acompanhar o andamento de suas solicitações, e ao final, validar as ações realizadas. O OnePoint, nome que foi dado a este aplicativo, não só cumpre a proposta do DGQ, como também entrega outras informações aos usuários, como o Catálogo Digital, que é uma base de consulta contendo os ramais internos da instituição e a lista dos e-mails institucionais pessoais e departamentais.

O Sistema Integrado Universitário – SIU recebeu atualizações em seus diversos módulos. Destacamos:

SIU-Gestão: Novos relatórios para auxiliar gestores e Fundação na tomada de decisões, bem como melhorias nos processos de consumo de produtos, serviços e investimentos.

SIU-DRA: Adequação na emissão de diplomas para atender a lei 12.605 (03/04/2012), passando a exibir a flexão do gênero na titulação do aluno. Reestruturação das informações referentes a situação do aluno, permitindo, por exemplo, a geração de relatórios estatísticos por situação por um período retroativo de data.

SIU-RH: Transferência da gestão do Cadastro de Setores do Almoxarifado para o RH. Melhorias no processo de histórico das informações dos funcionários, tornando possível o uso destas informações para: cálculos da folha, rateio, provisão de férias e 13º, entre outros. Geração automática do arquivo de pagamento dos salários e férias dos professores e PTAs pela Caixa Econômica Federal, reduzindo consideravelmente o tempo de processamento para o depósito.

SIU-Processo Seletivo: Adequação do sistema para a gestão de cursos EaD.

SIU-Patrimônio: Integração com o SIU-Almoxarifado para que os bens sejam obrigatoriamente vinculados aos produtos que entram pelo Almoxarifado.

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

SIU-Tesouraria: Melhorias em diversos relatórios e processos do sistema para adequações aos processos inseridos/modificados neste ano, como: Ensino a Distância, Boletos Registrados, Saraiva, PROUNI, entre outros.

SIU-GEPE: Foi elaborado um guia de processos para o planejamento acadêmico dentro do sistema, orientando na mudança de parâmetros que conduz todos os preenchimentos dos planos de ensino no Portal do Professor e disponibilização do mesmo para os coordenadores e diretores de curso.

SIU-Secretaria de Pacientes: Foram feitas correções internas nos cadastros de pacientes, atendimentos e encaminhamentos, além de adequações nos relatórios de procedimentos, atendimentos e agendamentos para atender a Clínica de Especialização.

Portal do Professor: Criação de relatórios para acompanhamento dos lançamentos dos professores e disponibilizados para os coordenadores de curso, Assessoria de Graduação, Pró-Reitoria Acadêmica e Reitoria, visto que muitos professores deixam os lançamentos para o último momento e os alunos ficam sem ter informações de seu desempenho acadêmico.

Portal do Aluno: A pedido da Comissão Própria de Avaliação – CPA foi implementado um bloqueio de acesso ao Portal, caso o aluno não responda a um questionário ativo da mesma.

Além das melhorias dos módulos já existentes, novos módulos e processos foram desenvolvidos neste ano:

Administrativo Eventos: Desenvolvido para controle e validação dos eventos ofertados pela instituição.

Divulgação de Eventos: Responsável por divulgar à comunidade os eventos aprovados pela instituição.

Inscrição Simpósio: Aplicação para inscrição de congressistas no evento de simpósio, seguindo novas regras estipuladas pelo setor responsável.

WebService Geração de Contratos Automáticos: Contratos para matrícula e renovação de matrícula passaram a ser gerados automaticamente.

Web Financeiro: aplicação possibilita controle e testes dos contratos e boletos referente aos processos seletivos e renovação de matrícula.

Aprovação de Candidatos Processo Seletivo Pós EaD: Funcionalidade que permite a Secretaria Acadêmica avaliar a documentação e efetuar a aprovação dos candidatos inscritos em cursos de Pós-Graduação EaD.

SIU-Relatórios: Aplicação web que centraliza e unifica o ponto de consulta para os relatórios criados para diversos módulos do SIU.

Por fim, o DISGI criou uma nova infraestrutura para utilização dos dados reais da instituição, com um dia de atraso, em uma área de testes, permitindo assim que desenvolvedores e usuários consigam realizar os devidos testes nos processos que envolvam os sistemas SIU, sem prejudicar ou alterar os dados em produção.

Tecnologia

Renovamos por mais 1 ano, o contrato de licenciamento Microsoft para os softwares: Windows Server, Windows Client, Office, SQL Server e Visual Studio. Ainda como benefício deste contrato, ativamos o Office 365, que é uma versão online do Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.), e o Imagine, que permite aos alunos dos cursos de ciências exatas baixarem e utilizarem ferramentas de desenvolvimento da Microsoft em seus dispositivos particulares.

Renovamos por mais 3 anos, o contrato de licenciamento para o antivírus Avast Endpoint Protection Suíte.

Renovamos por mais 1 ano, o contrato de licenciamento com a Thomson Reuters para o CP-Pro, ferramenta utilizada pela Assessoria Jurídica para gestão dos processos jurídicos da instituição.

Adquirimos, com licenciamento perpétuo, os softwares Eberick 2018 e QiBuilder 2018, da empresa AltoQi para serem utilizados no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo.

Adquirimos, por 3 anos, os softwares: 3ds Max 2018, AutoCAD 1028 e Revit 2018, da empresa Autodesk, através de um programa da própria empresa que permite a utilização gratuita de seus softwares dentro de instituições educacionais.

Adquirimos a plataforma “G Suite for Education” da Google que é totalmente gratuita para instituições de ensino. Fizemos a migração da nossa infraestrutura de serviço de e-mail para o Gmail. Mantivemos nosso domínio @univale.br, mas utilizamos a interface web do Gmail para acessar os e-mails. Outra vantagem desta migração é a facilidade na configuração de dispositivos móveis (tablets e smartphones) dos funcionários para acesso aos seus e-mails institucionais.

Atendimentos Técnicos

Ao longo deste ano, foram registrados 1.006 (mil e seis) atendimentos em nossos sistemas. Isso sem contar os “informais”: aqueles que precisam ser executados em caráter urgentíssimo e não seguem o padrão de solicitação definido, por e-mail ou registro em sistema.

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

DISGI 2018

Resumo das Atividades Desenvolvidas no Ano

Em 2018, o Departamento de Informática, Sistemas e Gestão da Informação – DISGI destaca suas ações nas áreas de infraestrutura, desenvolvimento e tecnologia:

Infraestrutura

Neste ano, foram lançadas novas fibras: algumas em substituição a modelos mais antigos e outras para separação do tráfego provenientes de algum prédio. São elas:

- Novas fibras: Bloco C02 e Galpão, ambos ligados à Medicina;
- Substituição de modelos antigos: DEC e PVA;
- Separação de tráfego: Tesouraria – Bloco D02.

Alguns departamentos tiveram seus monitores de tubo (CRT) trocados por monitores de LED, que consomem bem menos energia. São eles: Secretaria de Pacientes, PAOPE, Secretaria das Coordenações, SAIS e Especialização.

Já outros departamentos foram beneficiados com novos computadores (monitor + gabinete) com processador Core I5, HD SSD e Monitor de LED: APPG, Biblioteca, Secretaria das Coordenações, Clínicas Odontológicas, CPA, GEPE, Ciências Contábeis, Departamento Contábil e TV Univale. Ao todo foram mais de 40 (quarenta) computadores e monitores substituídos neste ano.

Para todos os novos computadores adquiridos pela instituição, o DISGI tem sugerido a utilização de HDs do tipo SSD ou invés do tipo HDD.

Diferenças entre HDs HDD e SSD: na tecnologia HDD (*Hard Disk Drive*) os HDs são mecânicos, ou seja, existe um disco de metal, um motor que faz este disco girar e uma agulha que faz a leitura e gravação dos dados no disco. Já no SSD (*Solid-State Drive*) os HDs são elétricos, tecnologia similar ao do pendrive, porém melhorada. Como não possuem partes mecânicas, HDs SSD fazem muito menos barulho, são menores e muito mais rápidos que os HDDs, porém oferecem menor capacidade de armazenamento (tamanho). Os HDs HDD ainda são os mais populares, principalmente devido ao preço, mas aos poucos estão perdendo espaço com a popularização do SSD.

Sobre a Internet e o seu acesso: implantamos um link de redundância entre a Univale e o nosso Provedor de Internet (Super I), para garantir que não haja paralização deste serviço por problemas físicos que possam acontecer. Lembrando do caso mais recente onde um poste pegou fogo próximo ao Clube Filadélfia e, como a fibra ótica que interligava a Univale à Super I passava por este poste, ficamos sem acesso à Internet por alguns dias. O link de redundância utiliza uma infraestrutura diferente: rádio frequência ao invés de fibra ótica e entrega a mesma velocidade: 200 Mbps.

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

Adquirimos mais 15 (quinze) roteadores de médio porte para distribuir o sinal WiFi. Alguns dos Departamentos beneficiados: APPG (Sala 03 – ED2), ASCORG (E01), Clínica Odontológica V (F04), Coordenação da Medicina (C02), Laboratório de Materiais e Medidas Elétricas (CTC2) e Laboratório de Microbiologia (D08). Já são mais de 30 (trinta) roteadores Wifi espalhados nos Campus I e II.

Renovamos o Certificado Digital, válido por 1 ano, emitido pela empresa GeoTrust, que criptografa toda a comunicação com o site da Univale. Dessa forma, garantimos que qualquer pessoa que acesse as páginas de autenticação, como Portais do Professor, Aluno e etc., não tenha sua senha roubada por algum hacker que esteja monitorando sua navegação.

Adquirimos novos projetores de vídeo, mais comumente chamados de “datashows”, para as salas do Curso de Medicina e para substituição dos utilizados nos Auditórios do ED2.

Desenvolvimento

OnePoint: Com a distribuição do sistema aos computadores da rede administrativa, as solicitações que antes eram comumente feitas por e-mail, passaram a ser feitas e acompanhadas a partir do próprio sistema. Isso permitiu ao usuário validar o atendimento realizado.

O Sistema Integrado Universitário – SIU recebeu atualizações em seus diversos módulos. Destacamos:

SIU-Almoxarifado: Revisão do processo de desbloqueio da nota fiscal de entrada para o Almoxarifado. Inclusão de rotina de verificação de inconsistências no cadastro de produtos. Validação do relatório kardex com relatório estoque retroativo. Novas opções de filtro no relatório estoque retroativo. Implementação da auditoria entre os módulos SIU-Almoxarifado e SIU-Compras.

SIU-Compras: Adequações no processo de encaminhamento do mapa de julgamento. Revisão do processo de cancelamento de solicitação de compra.

SIU-Contas a Pagar: Revisão do cadastro de pagamento para verificar formas de pagamento.

SIU-Documentos: Adequação para inserção e publicação dos formulários do RH e contratos individuais de matrícula.

SIU-DRA: Revisão dos processos de: limpar equivalência, acompanhamento do requerimento do aluno, renovação de matrícula automática e cálculo do resultado de notas.

SIU-ENADE: Geração de arquivo para inscrição em lote no ENADE.

SIU-EITEIT: Implantação de rotina de verificação de inconsistências no lançamento de notas. Revisão da rotina de cálculo para lançamento das notas nos cursos da EITEIT. Desenvolvimento de relatórios para atender as demandas da escola.

SIU-Gestão: Adequações no relatório de emissão do planejamento.

SIU-Gestão e Avaliação: Desenvolvimento de relatório de professores e funcionários com endereço.

SIU-PLACAD: Ajuste em relatório para inclusão da CH de outros componentes curriculares.

SIU-Plano de Ensino: Disponibilização do plano de ensino para disciplinas EaD. Atualização das opções de parâmetros para impressão dos planos de ensino.

SIU-Portal do Aluno: Disponibilização de requerimentos no Portal.

SIU-Portal do Professor: Melhorias na visualização dos requerimentos.

SIU-Processo Seletivo: Adequações no processo de inscrição e aprovação de documentos. Parametrização dos dias de vencimento dos boletos.

SIU-RH: Revisão e adequação da rotina de geração do arquivo de pagamento de salários do banco CEF. Nova funcionalidade para finalizar o lançamento de eventos fixos dos funcionários. Adequação do cálculo da folha de pagamento para proporcional aos dias do período.

SIU-SEPLAM: Lançamento para professores diferentes na mesma turma. Adequação para permitir a reserva de ambientes para a comunidade externa.

SIU-Simpósio: Este sistema foi totalmente re-desenvolvido utilizando o .NET Core ao invés do habitual .NET 4.5 como protótipo para as futuras aplicações a serem desenvolvidas pelo DISGI.

SIU-Tesouraria: Adequações para o novo FIES.

Abaixo a relação dos sistemas/ambientes que tiveram mais de 10 (dez) atendimentos de alteração/ajustes e novas funcionalidades implementadas, no período de junho a dezembro:

SIU-Plano de ensino	10
SIU-Almoxarifado	11
SIU-SEPLAM	15
Relatórios gerenciais	18
SIU-RH	19
SIU-Compras	21
SIU-Simpósio	21
SIU-DRA	36
SIU-Tesouraria	67
SIU-Processo Seletivo	73
Portais (Aluno e Professor)	91

Integração dos Portais do Professor e do Aluno com o Moodle. O Moodle é um sistema gratuito de gerenciamento de aprendizado, que oferece a possibilidade de disponibilizar cursos e treinamentos de forma online. O nome do sistema Moodle é uma sigla em inglês para *Modular Object-Oriented Distance Learning Environment*, ou “Ambiente de aprendizado modular orientado a objeto”. Esses sistemas também são chamados de Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) ou *Learning Management System (LMS)*.

**Universidade Vale do Rio Doce
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

Tecnologia

Renovamos por mais 1 ano, o contrato de licenciamento Microsoft para os softwares: Windows Server, Windows Client, Office, SQL Server e Visual Studio.

Renovamos por mais 1 ano, o contrato de licenciamento com a Thomson Reuters para o CP-Pro, ferramenta utilizada pela Assessoria Jurídica para gestão dos processos jurídicos da instituição.

Adquirimos mais 5 (cinco) licenças dos softwares Eberick 2018 e QiBuilder 2018, da empresa AltoQi para serem utilizados no Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo; e nos laboratórios de informática, totalizando 15 (quinze) licenças.

Licenciamos, por 1 ano, os softwares do pacote Adobe: Acrobat, Dimension, Lightroom, Premiere, After Effects, Fireworks, Illustrator, InDesign, Photoshop, entre outros; para serem utilizados nos laboratórios de informática e na ASCORG.

Licenciamos o Ábaris SeAD da empresa Stoque, que é uma solução GED para digitalização do acervo acadêmico da instituição, em conformidade com o Decreto Presidencial nº 9.325 de 15 de dezembro de 2017 e das Portarias do MEC nº 315 de 4 de abril de 2018 e nº 330 de 5 de abril de 2018.

Atendimentos Técnicos

Estatísticas	Ano de 2017	Ano de 2018
Total de Atendimentos Cadastrados (E-Mail)	708	93
Total de Atendimentos Cadastrados (Pessoalmente)	34	21
Total de Atendimentos Cadastrados (Solicitação)	66	893
Total de Atendimentos Cadastrados (Telefone)	322	266
Total de Atendimentos Cadastrados	1130	1273

Os dados acima não contemplam as solicitações para a Equipe de Desenvolvimento. Este item será implementado no ano de 2019.

A Equipe

Gestora

Adriana Cláudia Ribeiro da Costa

Atendimento

Kety Reis de Assis

Desenvolvimento

Farley de Souza Rufino

Flávio Tassan dos Santos Filho

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

Geraldo Dias de Araújo Filho

Lyneker Barrel Tameirão

Márvio Alves dos Reis

Pedro Henrique Campos Coelho

Ulisses Eduardo Ferreira da Silveira

Vinícius Menezes de Souza

Infraestrutura

Christiano Ferreira Mendes

Marco Antônio Faria Botelho

Rildo de Almeida Emídio

Suporte Técnico e Manutenção

Betânia Gomes da Cunha

Emanuel Dias Coelho

Guilherme Vieira Mendes

Maxwell Ribeiro de Araújo

Paulo Henrique Ferreira de Souza

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

DISGI 2019

Resumo das Atividades Desenvolvidas no Ano

Em 2019, o Departamento de Informática, Sistemas e Gestão da Informação – DISGI destaca suas ações nas áreas de infraestrutura, desenvolvimento e tecnologia:

Infraestrutura

Para o Gerador de Energia, instalamos um novo tanque de armazenamento de combustível para um maior tempo de funcionamento do mesmo.

Foram lançadas novas fibras para interligação dos seguintes prédios:

- Centro Clínico.

Adquirimos novos servidores Dell para as seguintes funções:

- Banco de Dados;
- Portais Acadêmicos do sistema TOTVS RM.

A TV Univale recebeu 3 (três) computadores AMD Ryzen com 16 GB de RAM para a Ilha de Edição.

Adquirimos cerca de 20 (vinte) computadores Core I5 com 8 GB de RAM para o novo Centro Clínico.

Adquirimos mais 8 (oito) roteadores WiFi de médio porte para ampliar nosso sinal sem fio. Já são mais de 40 (quarenta) roteadores WiFi espalhados nos Campus I e II, nos seguintes prédios: A19, B02, B03, C02, C08, CEU, CTC1, CTC2, D02, D06, D08, D10, E1, ED2, ETEIT, F03, F09, F13, F16, Galpão, Nuvem, P1, P3 e PVA.

Renovamos o Certificado Digital, válido por 1 ano, emitido pela empresa GeoTrust, que criptografa toda a comunicação com o site da Univale. Dessa forma, garantimos que qualquer pessoa que acesse as páginas de autenticação, como Portais do Professor, Aluno e etc., não tenha sua senha roubada por algum hacker que esteja monitorando sua navegação.

Adquirimos novos projetores de vídeo, mais comumente chamados de “datashows”, para as salas do Curso de Medicina, APPG e Clínica de Especialização.

Tecnologia

Renovamos por mais 1 ano, o contrato de licenciamento Microsoft para os softwares: Windows Server, Windows Client, Office, SQL Server e Visual Studio.

Renovamos por mais 1 ano, o contrato de licenciamento com a Thomson Reuters para o CP-Pro, ferramenta utilizada pela Assessoria Jurídica para gestão dos processos jurídicos da instituição.

Licenciamos, por 1 ano, os softwares do pacote Adobe: Acrobat, Dimension, Lightroom, Premiere, After Effects, Fireworks, Illustrator, InDesign, Photoshop, entre outros; para serem utilizados nos laboratórios de informática e na ASCORG.

Licenciamos o RM da empresa TOTVS, para substituição dos módulos do Sistema Integrado Universitário – SIU, responsáveis pela gestão educacional tendo como setores mais envolvidos: Secretaria Acadêmica, Gestão Pedagógica, Financeiro, Tesouraria, Processo Seletivo e Coordenações de Curso. Além dos novos Portais do Aluno e Professor fornecidos pelo TOTVS RM, o sistema também fornecerá um aplicativo *mobile* com as mesmas funcionalidades do Portais.

Desenvolvimento

A Equipe de Desenvolvimento está acompanhando todo o processo de implantação do TOTVS RM, pois será a responsável pela gestão da nova ferramenta.

Atendimentos Técnicos

Estatísticas	Ano de 2018	Ano de 2019
Total de Atendimentos Cadastrados (E-Mail)	93	72
Total de Atendimentos Cadastrados (Pessoalmente)	21	23
Total de Atendimentos Cadastrados (Solicitação)	893	1059
Total de Atendimentos Cadastrados (Telefone)	266	171
Total de Atendimentos Cadastrados	1273	1325

Os dados acima não contemplam as solicitações para a Equipe de Desenvolvimento.

A Equipe

Gestora

Adriana Cláudia Ribeiro da Costa

Atendimento

Kety Reis de Assis

Desenvolvimento

Farley de Souza Rufino

Lyneker Barrel Tameirão

Márvio Alves dos Reis

Pedro Henrique Campos Coelho

Vinícius Menezes de Souza

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

Infraestrutura

Christiano Ferreira Mendes

Marco Antônio Faria Botelho

Rildo de Almeida Emídio

Suporte Técnico e Manutenção

Betânia Gomes da Cunha

Emanuel Dias Coelho

Guilherme Vieira Mendes

Maxwell Ribeiro de Araújo

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

DISGI 2020

Resumo das Atividades Desenvolvidas no Ano

2020 foi um ano desafiador para o mundo todo, por causa da pandemia do COVID-19. O Departamento de Informática, Sistemas e Gestão da Informação – DISGI, sendo o departamento responsável pela TI da instituição, precisou agir rapidamente e adequar sua infraestrutura para o trabalho remoto, também chamado de “*home office*”.

Para que nossos colaboradores pudessem continuar com suas atividades de casa, disponibilizamos o acesso remoto através do aplicativo AnyDesk, e o empréstimo de alguns equipamentos, como computadores completos ou somente monitores, para maior conforto na realização de suas atividades.

E mesmo diante deste cenário desafiador, o DISGI realizou diversas ações nas áreas de infraestrutura, desenvolvimento e tecnologia:

- Adquirimos novos projetores de vídeo, mais comumente chamados de “datashows”, para as salas do Curso de Medicina no ED2.
- Adquirimos média de 50 (cinquenta) monitores de LED para substituição de monitores de tubo (CRT).
- Adquirimos média de 3 (três) roteadores WiFi de médio porte para ampliar nosso sinal sem fio (WiFi).
- Adquirimos 5 (cinco) webcams para uso em reuniões online.
- Renovamos o Certificado Digital, válido por 1 ano, emitido pela empresa GeoTrust, que criptografa toda a comunicação com o site da Univale. Dessa forma, garantimos que qualquer pessoa que acesse as páginas de autenticação, como Portais do Professor, Aluno e etc., não tenha sua senha roubada por algum hacker que esteja monitorando sua navegação.
- Renovamos por mais 1 ano, o contrato de licenciamento Microsoft para os softwares: Windows Server, Windows Client, Office, SQL Server e Visual Studio.
- Renovamos por mais 1 ano, o contrato de licenciamento com a Thomson Reuters para o CP-Pro, ferramenta utilizada pela Assessoria Jurídica para gestão dos processos jurídicos da instituição.
- Renovamos por mais 1 ano, o contrato de licenciamento com a Autodesk para os softwares: 3ds Max, AutoCAD e Revit.
- Licenciemos, por 1 ano, os softwares do pacote Adobe: Acrobat, Dimension, Lightroom, Premiere, After Effects, Fireworks, Illustrator, InDesign, Photoshop, entre outros; para serem utilizados nos laboratórios de informática e na ASCORG.
- Substituímos o sistema de secretaria digital Ábaris SEaD pelo doc.Xpress.
- Iniciamos um estudo junto a empresa MicroCity para o levantamento das configurações necessárias para a consolidação de nossos servidores físicos em um Datacenter. A empresa realizou um monitoramento durante 7 dias para mensurar a carga de trabalho e desenhar a melhor configuração para as demandas da instituição. O projeto está em fase de cotação.

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

Integração Alterdata x SIU

Integração dos sistemas SIU-RH e Alterdata com o objetivo de agilizar o resultado do processamento da folha de pagamento no SIU-RH.

Após análise do *Business Intelligence* (BI - Alterdata) para criação de cenários de dados para possíveis importações para o SIU-RH. A ferramenta (BI) possui algumas limitações. Tornando a migração mais custosa e lenta, as informações dos cenários trazem como retorno somente as suas descrições sendo ainda as suas posições dinâmicas tendo sua dependência na inclusão no cadastro de eventos, trazendo como resultado para o funcionário uma linha com informações genéricas de todos os eventos usados no período da folha (nesta linha existe coluna de evento que não tem valor para um funcionário e tem valor para outro determinado funcionário) desta forma criando uma incógnita de informações. Procuramos a possibilidade de criar novos cenários para exportação em planilha eletrônica o que não encontramos.

Optamos em focar em uma nova abordagem, procuramos utilizar a ferramenta da engenharia reverter as tabelas do departamento pessoal. Para conhecimento das tabelas utilizadas nas rotinas do Alterdata.

TOTVS RM

A aquisição do TOTVS RM em 2019 trouxe diversos ganhos à Instituição em termos de funcionalidades que, se fossem desenvolvidas no SIU, demorariam muito mais para serem alcançadas e necessitariam de outros recursos tecnológicos.

O TOTVS RM é um sistema que permite expandir suas funcionalidades por meio de um recurso que ele chama de Metadados. Esses Metadados são desenvolvidos pela Equipe de Desenvolvimento do DISGI.

Dentre essas funcionalidades, destacamos:

- Sistema de vestibular online que o candidato realizar a prova online quando e onde desejar;
- Realizado desenvolvimento de módulo no processo seletivo que viabiliza flexibilidade de campanhas comerciais, planejamento antecipado de entradas em blocos dentro do semestre e data de vencimento dinâmica para calouros. Após as flexibilizações realizadas a maior parte dos planos comerciais realizados pela instituição puderam ser aplicados através da TOTVS;
- Pagamento de mensalidade com cartão de crédito;
- Implantação do módulo estágio integrando com portal do aluno;
- Viabilização do portal do aluno/professor para os níveis de ensino como Pós-Graduação e Mestrado;
- APP Educonnect para aluno e para professor. No futuro estaremos habilitando as negociações e pagamentos de cartão também no app;
- Implantação do controle de atividades e eventos acadêmicos com inscrição diretamente no portal do aluno referente ao registro de AC – Atividades Acadêmicas e AACC – Atividade Acadêmicas Científicas Culturais;

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

- A utilização de planos de pagamento que é nativa na TOTVS. Com o plano de pagamento podemos individualizar o planejamento de acordo com o nível de ensino, etapa de campanha ou até mesmo realizar um plano de pagamento específico por curso da IES.
- Graduação EaD com viabilização de período modular;
- PLACAD – Consultas e relatórios do Planejamento Acadêmico (envolvendo todos os níveis de ensino e não só a Graduação como era no SIU);
- Registro das atividades extras do professor (extensão, pesquisa e atividades acadêmica/administrativa) para registro do PLACAD 2021/1;
- Integração Moodle incluindo a importação de notas;
- Módulos da medicina envolvendo grupos temáticos com notas para os módulos e frequências para os grupos temáticos;
- Entrada de calouros em eixos no semestre para viabilizar matrícula no meio do período letivo;
- Integração com sistema Rubeus – captação de leads;
- Salas e suas Características – Permite ao SEPLAM detalhar as características das salas de aula, como: tipo de quadro, tipo de piso, tipo de cadeiras, se possui ar condicionado, ventilador de teto, etc;
- Desenvolvimento do módulo do plano de ensino, para atender as particularidades da instituição, integrado com RM permitindo o registro dos campos / complementos das disciplinas por parte do professor, coordenação de curso, membros de NDE e para administração desta funcionalidade;
- Atualização visual do portal do aluno responsivo;
- Implantação de várias funcionalidades que existem no SIU para sistema TOTVS como envio automático de e-mail, registros acadêmico e financeiro (integração com SICOOB com os ajustes de descontos e formas de pagamento);
- Criação de relatórios customizados, que se justifica pelas particularidades também por nível de ensino. Desde a sua implantação no final de outubro (data da abertura do projeto TOTVS 21/10/2019) até a data atual, temos 992 consultas SQL ou visões de dados, 231 Relatórios e 98 fórmulas visuais. (A relação destes está inclusa em Anexo)

Portfólio de Serviços

Baseando-se na metodologia de Gestão de TI conhecida como *ITIL (Information Technology Infrastructure Library)*, o DISGI iniciou a construção de seu Portfólio de Serviços. Nele, estão descritos todos os serviços que o departamento fornece à instituição.

O Portfólio de Serviços é dividido em: Catálogo de Negócios e Catálogo Técnico.

O primeiro contém a relação de todos os serviços que estão à disposição dos usuários. O segundo contém a relação dos serviços que dão base ao funcionamento do primeiro.

Catálogo de Negócios

Nome do Serviço	Descrição
Acesso à Internet	Permite que os usuários tenham acesso à Internet.
AdmWebAPPG	Aplicação web.

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

AdmWebDISGI	Aplicação web.
AdmWebDRA	Aplicação web.
AdmWebEvento	Aplicação web.
AdmWebFinan	Aplicação web.
AdmWebPS	Aplicação web.
Adobe Creative Cloud	Suite de aplicativos que contém softwares como: Photoshop, Premiere, In Design, etc.
Alterdata	Aplicação desktop responsável pela gestão dos Recursos Humanos e Financeiros da instituição.
Alterdata (Acadêmico)	Uso educacional da aplicação.
Assistência Técnica em Computadores	Compreende atendimentos relacionados a computadores.
Assistência Técnica em Datashows	Compreende atendimentos relacionados a datashows.
Assistência Técnica em Equipamentos de Rede	Compreende atendimentos relacionados a equipamentos de conectividade como switches e roteadores.
Assistência Técnica em Impressoras/Multifuncionais	Compreende atendimentos relacionados a impressoras e/ou multifuncionais.
Assistência Técnica em Monitores	Compreende atendimentos relacionados a monitores de vídeo.
Assistência Técnica em Relógios de Ponto	Compreende atendimentos relacionados a relógios de ponto.
Atendimentos em Geral	Compreende atendimentos generalizados e não catalogados.
AVA	Ambiente Virtual de Aprendizado.
Avast Business Antivírus	Fornecer uma solução antivírus corporativa para os equipamentos conectados na rede local.
Azure Dev Tools for Teaching	Permite que alunos dos cursos de TI tenham acesso à aplicações Microsoft ligadas à área de desenvolvimento, como: Visual Studio, SQL Server e Windows.
Backup	Serviço que realiza cópias agendadas de arquivos e bancos de dados.
BannersPortais	Aplicação web.
Biblioteca Pearson	Fornecer acesso ao conteúdo da Biblioteca Pearson.
BoletosSimpósio	Aplicação web.
BoletosUnivale	Aplicação web.
BPA - Boletim de Produção Ambulatorial	Sistema descentralizado utilizado mensalmente pelas Unidades Prestadoras de Serviço para transcrição dos quantitativos dos atendimentos prestados nos ambulatórios (Boletim de Produção Ambulatorial - BPA), criticando-os conforme regras estabelecidas em portarias. Os dados transcritos no sistema BPA MAGNÉTICO são importados para o sistema SIASUS, onde são processados e validados.

**Universidade Vale do Rio Doce
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

	Sua atualização de versão eventual, normalmente é relacionada a alterações nas tabelas do sistema, como publicação de regras em portarias ou ofícios da Secretaria Nacional de Atenção à Saúde.
BuscadorHorarioAula	Aplicação web.
BuscadorHorarioCoordenacao	Aplicação web.
CAFe	Controle de Acesso Federado: Permite que a instituição tenha acesso aos periódicos da CAPES.
ClinicasPos	Aplicação web de uso das Clínicas Odontológicas.
Contas de E-mail	Permite que pessoas possam enviar e receber e-mails utilizando o domínio @univale.br.
Contas de Rede	Permite que pessoas utilizem os computadores da instituição por meio de acesso autenticado.
ControleAcesso	Aplicação web que centraliza o acesso às demais aplicações web do SIU.
CPA	Aplicação web.
CP-Pro	Aplicação terceirizada utilizada pela Assessoria Jurídica para gestão dos processos da Fundação.
Diet Pro	Aplicação Web utilizada pelo curso de nutrição.
doc.Xpress	Aplicação web responsável pela gestão dos documentos eletrônicos da Secretaria Acadêmica. Esta aplicação se integra do Totvs RM Desktop através de plugin.
EaD	Site do EaD.
Eberick e QiBuilder	Software utilizado pelos cursos de engenharia civil e arquitetura e urbanismo.
Estagios	Aplicação web.
ETEIT	Aplicação web.
Gerenciador de Estagiários	Aplicação desktop desenvolvida pelo DISGI e utilizada pelo EAJ para a gestão dos logins de rede dos alunos do Curso de Direito.
Google Analytics	Fornecer acesso às estatísticas de acesso ao site da instituição.
Google Drives Compartilhados	Fornecer uma área onde os usuários podem salvar os documentos relacionados ao seu departamento ou função nos servidores da Google.
Google Meet	Fornecer uma sala para reuniões online.
Google Sala de Aula	Fornecer um ambiente de sala de aula virtual.
HorariosLaboratorio	Aplicação web.
Minha Biblioteca	Fornecer acesso ao site Minha Biblioteca.
MOVA	Site do Projeto MOVA (Movimento de Aprendizagem)

**Universidade Vale do Rio Doce
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

Office 365	Aplicação web que permite aos funcionários utilizarem o pacote Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.) a partir de um navegador.
OnePoint	Aplicação desktop responsável pela gestão de atividades relacionadas ao Departamento de TI como: solicitações de serviços, controle de inventário de bens e computadores, gestão de identidades digitais, entre outros.
PAA	Site do Programa de Aprimoramento Acadêmico.
Pasta de Rede	Fornecer uma área onde os usuários podem salvar os documentos relacionados ao seu departamento ou função nos servidores de arquivos internos.
Pergamum	Aplicação web responsável pela gestão da biblioteca.
Ponto Secullum (Acadêmico)	Aplicação desktop responsável pela gestão dos registros de ponto dos colaboradores da área acadêmica.
Ponto Secullum (Administrativo)	Aplicação desktop responsável pela gestão dos registros de ponto dos colaboradores da área administrativa.
Preparação de Ambientes para Eventos	Compreende atividades que envolvem a preparação de um determinado ambiente para eventos que utilizam equipamentos de informática.
ProcessoSeletivo	Aplicação web.
Protocolo	Aplicação web.
Relatorios	Aplicação web.
Seplam	Aplicação web.
Sites Externos	Engloba o acesso a sites mantidos externamente.
SIU-Almoxarifado	Aplicação desktop responsável pela gestão do Almoxarifado.
SIU-Caixa	Aplicação desktop responsável pelo fluxo de caixa da Tesouraria,
SIU-Clínicas	Aplicação desktop responsável pela gestão dos atendimentos das Clínicas Odontológicas.
SIU-Compras	Aplicação desktop responsável pelos processos de compras.
SIU-Cons_Reservas	Aplicação web.
SIU-Contas a Pagar	Aplicação desktop responsável pela gestão do Departamento de Contas a Pagar.
SIU-Coordenador	Aplicação desktop responsável pela gestão das informações ligadas a Coordenação de Cursos
SIU-CPA	Aplicação desktop responsável pela gestão de informações ligadas a CPA.
SIU-Documentos	Aplicação responsável pelo armazenamento e uso padronizado dos documentos oficiais da instituição.

**Universidade Vale do Rio Doce
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

SIU-DRA	Aplicação desktop responsável pela gestão das informações da Secretaria Acadêmica.
SIU-ENADE	Aplicação responsável pela gestão dos processos ligados ao ENADE.
SIU-ETEIT	Aplicação desktop responsável pela gestão das informações ligadas a ETEIT.
SIU-Gestão	Aplicação desktop que permite aos gestores dos departamentos gerenciar suas solicitações de compra.
SIU-Gestão e Avaliação	Aplicação desktop responsável pela gestão e avaliação das informações acadêmicas.
SIU-Gestão Executiva	Aplicação desktop responsável pela avaliação dos mapas de julgamento do setor de compras.
SIU-Patrimônio	Aplicação desktop responsável pela gestão patrimonial.
SIU-Pedidos	Aplicação desktop que permite aos usuários solicitarem materiais junto ao Almoxarifado.
SIU-PLACAD	Aplicação desktop responsável pela gestão do planejamento acadêmico.
SIU-Plano de Ensino	Aplicação desktop responsável pela gestão dos planos de ensino.
SIU-PlanosEnsino	Aplicação web.
SIU-Portal do Aluno	Aplicação web onde os alunos têm acesso à suas informações acadêmicas.
SIU-Portal do Professor	Aplicação web onde os professores gerenciam suas atividades acadêmicas.
SIU-Portal do PTA	Aplicação web onde os colaboradores têm acesso ao seu Contra-Cheque.
SIU-Processo Seletivo	Aplicação responsável pela gestão do processo seletivo.
SIU-Relatórios	Aplicação web responsável pela gestão de acesso a relatórios.
SIU-RH	Aplicação desktop responsável pela gestão do Departamento Pessoal.
SIU-SEPLAM	Aplicação web responsável pela gestão de reserva e uso dos ambientes de uso comum (auditórios).
SIU-Simpósio	Aplicação web responsável pela gestão de eventos de simpósio.
SIU-Tesouraria	Aplicação desktop responsável pela gestão da Tesouraria.
SIU-Transferencia	Aplicação web.
SiuUnivale	Aplicação web.
Softwares Autodesk	Compreende os softwares desenvolvidos pela empresa Autodesk, como: 3ds Max, AutoCAD e Revit.
Sphinx	Software de estatística utilizado pelo SAIS.
Telefonia	Compreende atendimentos relacionados ao sistema de telefonia.
TOTVS - Portal do Aluno	Site do Portal do aluno.

**Universidade Vale do Rio Doce
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

TOTVS - Portal do Processo Seletivo	Site do Portal do Processo Seletivo.
TOTVS - Portal do Professor	Site do Portal do professor.
TOTVS - RM Desktop	Aplicação responsável pela gestão acadêmica do aluno, englobando toda a área educacional, como: Processo Seletivo, Secretaria Acadêmica e Financeiro.
WiFi (FPF Wireless)	Fornece acesso à Internet por meio de conexão sem fio.
ZIM	Base de dados dos alunos antigos.

Catálogo Técnico

Nome do Serviço	Descrição
Active Directory	Serviço de Diretório da Microsoft.
Apache	Serviço de hospedagem de sites Web e PHP.
Backup Exec	Serviço responsável pela geração de cópias de segurança em dispositivo externo (Fita DAT LTO 5), em datas pré-agendadas.
Cabeamento Estruturado	Compreende atividades relacionadas ao cabeamento de rede da instituição.
Desduplicação de Arquivos	Serviço que faz a "quebra" de um arquivo em pequenas partes (chamadas de chunks) e as partes iguais são unificadas e referenciadas. Esta técnica reduz, consideravelmente, o espaço ocupado por arquivos que possuem similaridades.
DFS	Distributed File System: serviço que permite a replicação de arquivos entre dois ou mais servidores Windows.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol: serviço responsável pela entrega e configuração de IPs em uma rede de dados.
DNS (Internet)	Domain Naming System: serviço responsável pela resolução de nomes em uma rede de dados.
DNS (local)	Domain Naming System: serviço responsável pela resolução de nomes em uma rede de dados.
DocumentosWS	WebService responsável pelo armazenamento e gestão de documentos em repositório online.
File Server Resource Manager	Serviço da Microsoft que estende os recursos de um servidor de arquivos, oferecendo funcionalidades como: - Controle de Quota que permite restringir o tamanho físico que uma pasta de rede pode conter. - Controle de Filtragem de Arquivo que permite restringir os tipos de arquivos que podem ser salvos. Ex: Bloquear arquivos de áudio e vídeo como: .MP3, .MP4, .AVI, .MKV, etc.
Firewall	Serviço que controla a entrada e saída de dados de uma rede local e fornece uma camada de segurança contra ataques e invasões.
G Suite	Plataforma Google que fornece diversos serviços como e-mail, sala de aula, reuniões online, etc.

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

IIS	Internet Information Services: Serviço da Microsoft para hospedagem de sites Web e aplicações .NET.
Install	Fornecer uma área para armazenamento das instalações das aplicações utilizadas na instituição.
Link de Redundância Campus II e Super I	Fornecer uma conectividade redundante entre o Campus II e a Super I para o fornecimento de acesso à Internet. Link primário: Fibra ótica. Link secundário: Rádio.
MDT	Microsoft Deployment Toolkit: fornece uma interface de instalação personalizada do Windows. Nela é possível agregar, à instalação do Windows, a instalação de outros softwares utilizados por padrão na instituição, ou mesmo perfis personalizados de instalação.
MED-V	Microsoft Enterprise Desktop Virtualization: permite a implantação e o gerenciamento de imagens do PC virtual do Windows.
Moodle	Fornecer um ambiente para hospedagem de sites do tipo e-Learning.
MySQL	Fornecer um repositório para armazenamento de bancos de dados relacionais.
Relatórios (SQL Reporting Services)	Serviço responsável por fornecer um repositório para armazenamento e acesso a diversos relatórios utilizados por diversas aplicações do SIU.
SiuWS	WebService responsável pela autenticação dos usuários nas aplicações do SIU.
SQL Server	Fornecer um repositório para armazenamento de bancos de dados relacionais.
TFS	Team Foundation Services: fornece um repositório centralizado para armazenamento e controle de "códigos fonte" das aplicações desenvolvidas pela Equipe de Desenvolvimento do DISGI.
VSS	Volume Shadow Copy Service: serviço que faz "cópias" de arquivos em intervalos pré-definidos. Esta técnica permite que um arquivo recém alterado/excluído possa ser recuperado sem a necessidade de recorrer a um sistema de backup mais lento.
WDS	Windows Deployment Services: fornece o serviço de boot via rede utilizando a tecnologia PXE (Pre eXecution Environment), utilizado para instalação do sistema operacional Windows.
WSSimposio	Aplicação web.
WSUS	Windows Server Update Services: serviço que armazena em uma rede local, atualizações e correções para sistemas desenvolvidos pela Microsoft (como Windows e Office) e agiliza o processo de distribuição dos mesmos, pois os computadores buscam as atualizações deste servidor local e não da Internet.

**Universidade Vale do Rio Doce
Governador Valadares/MG**

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.

DISGI 2021 (em andamento)

Resumo das Atividades Desenvolvidas no Ano

Ações em Desenvolvimento

Contratação de um provedor de *Internet* adicional e aumento da velocidade

Estamos em processo de negociação com outras empresas (OneLink, American Tower e Embratel) para o fornecimento de um *link* adicional de Internet. O objetivo é que a Instituição tenha, pelo menos, 2 (dois) provedores de *Internet*, com meios de interconexão distintos, garantindo a alta disponibilidade e a redundância do serviço de Internet à comunidade acadêmica.

Lançamento de fibra óptica no ED2

Este projeto visa a disponibilização de aulas no formato híbrido, onde parte da turma estará presencial e a outra parte em casa, acompanhando a aula em tempo real.

Aquisição de:

1. 23 *switches gigabyte* 08 portas da marca *Intelbras*
2. 23 *racks* de parede
3. 3 distribuidores ópticos

Melhoria do *backbone* dos campi I e II

Este projeto garantirá a alta disponibilidade da rede de dados nos campi, oferecendo um circuito em “anel”, de forma que se o sinal falhar em uma rota, ele “circula” pela outra rota.

***Link* de dados redundante entre os campi I e II**

Assim como o serviço de Internet, o objetivo deste projeto é que a Instituição tenha, pelo menos, 2 (dois) provedores, com meios de interconexão distintos, garantindo a alta disponibilidade e a redundância da comunicação entre os campi.

Reativação do P7 e interligação via fibra óptica

O Prédio 7 será reativado como Hospital do Curso de Medicina Veterinária e precisará ser conectado à rede de dados da Instituição. Devido a distância física entre o Prédio 3 e o Prédio 7, estamos avaliando a locação de um *link* de fibra óptica para esta conexão, mediante os custos de aquisição/manutenção que a Instituição teria se o adquirisse.

Migração de serviços para a nuvem

Com o objetivo de garantir a alta disponibilidade dos Serviços que a Instituição entrega à comunidade acadêmica, o DISGI está estudando a migração dos serviços de TI para a nuvem.

Expansão da rede *Wi-Fi*

Este projeto visa ampliar a cobertura do sinal de *Wi-Fi* dentro dos campi, identificando os pontos onde o sinal é fraco e os pontos de maior acesso, reforçando-os.

1. Aquisição de 45 roteadores *Wi-Fi* da marca *Unifi*.

Ações Finalizadas

Reestruturação da Comissão Própria de Avaliação - CPA

Aquisição/melhoria dos recursos computacionais da CPA. Todos os computadores estão com processador *Core I5*, 8 GB de memória *RAM* e *HD SSD*; além de monitores *LED/LCD*, uma impressora Laser, uma multifuncional Jato de Tinta e um roteador *Wi-Fi* in loco.

Outras Aquisições

- 5 webcams para gestores/coordenadores

Universidade Vale do Rio Doce Governador Valadares/MG

Campus Armando Vieira
Rua Juiz de Paz José Lemos, 695
Vila Bretas - CEP: 35030-260

Campus Antônio Rodrigues Coelho
Rua Israel Pinheiro, 2000
Universitário - CEP: 35020-220

Missão:

Construir e compartilhar o conhecimento por meio da formação de profissionais competentes, éticos e comprometidos com o desenvolvimento humano e regional.

Visão:

Ser referência como instituição educacional inovadora, comunitária e inclusiva.