

**FPF**  
Fundação Percival Farquhar

univale

eteit

univaletv

univale  
editora

# *OnePoint*

Assessoria de Tecnologia e Informação - ATI

Fundação Percival Farquhar - FPF

# OnePoint

- ▶ O *OnePoint* é um sistema de Gestão de Infraestrutura e HelpDesk, desenvolvido pela Assessoria de Tecnologia e Inovação - ATI (antigo DISGI) e está disponível em todos os computadores conectados à rede administrativa da Instituição.
- ▶ Aos usuários finais, fornece 2 (dois) aplicativos:
  - ▶ Catálogo Digital  
Contém a relação dos e-mails institucionais e dos ramais telefônicos de todos os Departamentos.
  - ▶ Suporte Técnico Virtual  
Permite a abertura e o acompanhamento de chamados técnicos ao Departamento de TI (no caso, a ATI).

# OnePoint - Atendimentos Técnicos

- ▶ O sistema de chamados técnicos está integrado ao Catálogo de Serviços da ATI, conforme padrões definidos na *Information Technology Infrastructure Library - ITIL*; e também ao Cadastro de Colaboradores e Departamentos da Instituição, o que permite o acompanhamento (mês a mês):
  - ▶ Das Demandas por Serviço;
  - ▶ Dos Atendimentos por Departamento.
- ▶ O “fechamento” do chamado é realizado pelo usuário solicitante, através de um processo de validação do atendimento dentro do sistema.

# OnePoint - Gestão dos Colaboradores

- ▶ A integração com o Cadastro de Colaboradores permite também, a gestão do acesso aos computadores, serviços e sistemas mantidos pela ATI. Neste processo destaca-se:
  - ▶ Criação das contas de acesso (como login de rede e e-mail institucional) aos novos Colaboradores;
  - ▶ Manutenção dos acessos quando o Colaborador é remanejado para outro Departamento, bem como os ramais e/ou e-mails departamentais;
  - ▶ Suspensão/reativação automática do login de rede durante o período de férias do Colaborador;
  - ▶ Desativação das contas de acesso quando o Colaborador é desligado da Instituição.

# OnePoint - Gestão dos E-mails Institucionais dos Alunos

- ▶ Desde 22 de abril de 2020, data em que foi homologado o uso do e-mail institucional (@univale.br) aos alunos da Instituição, o sistema *OnePoint* é responsável pelo processo de geração dos novos e-mails para carga na plataforma *Gmail* (atualmente conhecido como *Google Workspace for Education*).
- ▶ Essa funcionalidade está integrada ao sistema educacional utilizado pela Instituição (*TOTVS RM*) e, através de um processo de aceitação do Termo de Uso do E-mail Institucional via Portal do Aluno, o novo e-mail institucional do aluno é inserido no sistema educacional.
- ▶ Outra funcionalidade resultante da integração dos sistemas *OnePoint* e *TOTVS RM* é a suspensão dos e-mails institucionais dos alunos que se desvincularem da Instituição (seja por formação, trancamento, desistência, etc.).

# OnePoint - Histórico de Login/Logoff

- ▶ No quesito Segurança, o sistema *OnePoint* possui uma funcionalidade de registro das entradas e saídas (login/logoff) dos usuários nos computadores da rede administrativa. Neste registro consta:
  - ▶ Data e hora do evento;
  - ▶ Tipo do evento (login ou logoff);
  - ▶ Nome do usuário;
  - ▶ Nome do computador;
  - ▶ Endereços MAC do computador;
  - ▶ Endereços IP do computador.

# *OnePoint* - Gestão dos Contratos de Licenciamento

- ▶ O sistema *OnePoint* fornece uma interface para o lançamento dos Contratos de Licenciamento firmados entre a Instituição e outras empresas para o uso de serviços e produtos (como softwares e periféricos) nos computadores institucionais.
- ▶ A notificação do encerramento dos contratos vigentes pode ser parametrizada no sistema.

# OnePoint - Movimentação de Bens

- ▶ O sistema *OnePoint* possui uma estrutura própria para o Cadastro de Bens (Ativos), como Gabinete de Computador, Monitor e Impressora; e uma estrutura própria para o Cadastro de Departamentos, Ambientes do Departamento e Prédios.
- ▶ Ao realizar a movimentação de um ativo dentro do sistema, é gerado um e-mail contendo todos os detalhes da movimentação e o mesmo é encaminhado ao Departamento de Patrimônio para notificação.



# OnePoint - Inventário de Hardware e Software

- ▶ O sistema *OnePoint* possui uma rotina que realiza o inventário periódico dos computadores da rede administrativa. Nele, constam informações como:
  - ▶ Modelos do Processador, Placa Mãe, Placa(s) de Rede(s) e Placa de Vídeo;
  - ▶ Quantidade Total de Memória RAM e o número de “pentes”;
  - ▶ Quantidade de Discos Rígidos (HDs) e seus modelos;
  - ▶ Partições Lógicas dos Discos Rígidos;
  - ▶ Softwares instalados no computador.

**FPF**  
Fundação Percival Farquhar

univale

eteit

univaletv

univale  
editora

# *OnePoint*

Assessoria de Tecnologia e Informação - ATI

Fundação Percival Farquhar - FPF